Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 26232060F — Mise à jour : 10 novembre 2026

Organisme responsable : **ECOFAC BUSINESS SCHOOL RENNES RHADAMANTE**

Présentation de la formation

Objectifs

Compétences attestées :

Conseiller et vendre

- Assurer la veille commerciale
- Réaliser la vente dans un cadre omnicanal
- Assurer l'exécution de la vente

Suivre les ventes

- Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service
- Traiter les retours et les réclamations du client
- S'assurer de la satisfaction du client

Fidéliser la clientèle et développer la relation client

- Traiter et exploiter l'information ou le contact client
- Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client
- Évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client

Programme

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - Mobilité
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - Unité professionnelle facultative - Secteur sportif
Épreuve / Unité (EU) - 1. Epreuve scientifique et technique
Épreuve / Unité (EU) - 1.1 Economie-droit
Épreuve / Unité (EU) - 1.2 Mathématiques
Épreuve / Unité (EU) - 2. Analyse et résolution de situations professionnelles - option A Animation et gestion de l'espace commercial
Épreuve / Unité (EU) - 3. Pratique professionnelle
Épreuve / Unité (EU) - 3.1 Vente-conseil
Unité d'Enseignement (UE) - 3.2 Suivi des ventes
Épreuve / Unité (EU) - 3.3 Fidélisation de clientèle et développement de la relation client
Épreuve / Unité (EU) - 3.4 Prévention santé environnement
Épreuve / Unité (EU) - 4. Epreuves de langue vivante
Épreuve / Unité (EU) - 4.1 Langue vivante 1
Épreuve / Unité (EU) - 4.2 Langue vivante 2
Épreuve / Unité (EU) - 5. Epreuve de français, histoire géographie et enseignement moral et civique

Épreuve / Unité (EU) - 5.1 Français

Épreuve / Unité (EU) - 5.2 Histoire géographie et enseignement moral et civique

Épreuve / Unité (EU) - 6. Epreuve d'arts appliqués et cultures artistiques

Épreuve / Unité (EU) - 7. Epreuve d'éducation physique et sportive

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - Epreuve facultative 1

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - Epreuve facultative 2

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau CAP, BEP

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

Code RNCP : 38399

Métiers associés

D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers

D1408 — Téléconseil et télévente

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2451339S	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/09/2027	30/06/2029
2451479S	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/09/2027	30/06/2029

Source : GREF Bretagne #26232060F