Automatiser les processus métiers avec les outils no-code et IA

Certifiante | Formation continue

Réf. : 26231769F — Mise à jour : 10 novembre 2026

Organisme responsable : **LesPratiques**

Présentation de la formation

Objectifs

Cette formation vous accompagne dans l'automatisation de vos tâches répétitives grâce aux outils no-code et à l'intelligence artificielle. À partir d'un projet concret, vous apprenez à concevoir des solutions adaptées à votre activité pour gagner du temps, fiabiliser vos processus et vous concentrer sur les missions qui nécessitent votre expertise.

Les objectifs sont de :

- Cibler les processus métier à automatiser, en analysant les tâches répétitives et chronophages, en identifiant les points de blocage et en sélectionnant les outils IA et no-code adaptés, afin de prioriser les automatisations les plus utiles pour l'organisation.
- Concevoir et déployer une automatisation de processus métier, en structurant un scénario logique, en configurant les outils no-code, en intégrant une solution d'intelligence artificielle adaptée, et en documentant les flux automatisés, afin d'améliorer la fluidité et l'efficacité des opérations.
- Concevoir et tester un agent conversationnel ou automatisé, en structurant une logique de dialogue adaptée à une tâche métier, en configurant les outils no-code ou les modèles de langage nécessaires, afin de mettre en œuvre une automatisation interactive intégrée à un processus métier.
- Sécuriser, documenter et maintenir un processus automatisé, en appliquant les bonnes pratiques en matière de protection des données (RGPD), de cybersécurité (gestion des accès, fiabilité des connexions), d'accessibilité numérique, et de veille technologique, afin de garantir la conformité, la durabilité et l'adaptation continue de la solution.
- Évaluer l'impact d'une automatisation déployée, en définissant des indicateurs de performance adaptés, en analysant les résultats à partir de données fournies, et en proposant des ajustements d'amélioration, afin d'optimiser la performance du dispositif dans la durée.

Programme

Module 1. Comprendre l'automatisation et ses enjeux métiers

- Introduction à la formation et à l'automatisation
- Automatisation, IA et no-code : de quoi parle-t-on ?
- Panorama des outils no-code et IA
- Cas d'usage et opportunités métiers

Module 2. Cadrer un projet d'automatisation

- Identifier un besoin métier pertinent
- Cartographier un processus métier
- Définir les objectifs et indicateurs du projet
- Encadrer son projet (cadre, RGPD, accessibilité)

Module 3. Automatiser un processus métier avec Make

- Comprendre l’architecture d’un scénario Make
- Construire pas à pas un scénario simple
- Aller plus loin avec Make : filtres, routers, erreurs
- Intégrer une base de données avec Airtable ou Notion
- Collecter des données d’impact et évaluer ses résultats
- Réaliser des tests unitaires et de bout en bout

Module 4. Intégrer l’IA dans un processus automatisé

- Générer du contenu automatiquement avec une IA
- Créer des prompts efficaces pour l’automatisation
- Utiliser l’image et l’audio dans les processus
- Déployer un agent conversationnel automatisé
- Limites et bonnes pratiques d’intégration de l’IA

Module 5. Maintenir et sécuriser ses automatisations

- Anticiper les risques d’erreurs et de pannes
- Maintenir ses automatisations dans la durée
- Sécuriser les données et gérer les accès
- Appliquer les règles de conformité RGPD et d’accessibilité
- Documenter chaque automatisation dans un référentiel clair
- Mettre en place une procédure de test continue

Module 6. Évaluer la performance d’une automatisation

- Définir les bons indicateurs de performance métier
- Mettre en place des outils de mesure et de suivi
- Analyser les résultats et optimiser un processus automatisé

Préparation à la soutenance

- Checklist de préparation (cinq compétences) et banque de questions de jury : outils et IA, RGPD, erreurs, supervision humaine, accessibilité, KPI, ajustements
- Soutenance blanche chronométrée, retour avec la grille d’évaluation ; enregistrement de secours

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Liste des certifications

Automatiser les processus métiers avec les outils no-code et IA

Code RS : 7766

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2447750S	Présentiel	Vannes	09/11/2026	31/12/2027

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2449970S	Présentiel	Brest	10/11/2026	31/12/2027
2449971S	Présentiel	Cesson-Sévigné	10/11/2026	31/12/2027
2449972S	Présentiel	Quimper	10/11/2026	31/12/2027
2449973S	Présentiel	Lorient	10/11/2026	31/12/2027
2449974S	Présentiel	Pontivy	10/11/2026	31/12/2027
2449975S	Présentiel	Ploumagoar	10/11/2026	31/12/2027

Source : GREF Bretagne #26231769F