Chef d'équipe en propreté

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 26231540F — Mise à jour : 5 novembre 2026

Organisme responsable : **KURSUS FORMATION**

Présentation de la formation

Objectifs

Se préparer au Titre à Finalité Professionnelle Chef d'Equipe en Propreté

Programme

BLOC I : MISE EN OEUVRE DE LA RELATION AVEC LES USAGERS/CLIENTS POUR GARANTIR LE BON DÉROULEMENT DU CHANTIER
Établissement de bonnes relations avec les usagers dès l'arrivée sur le site
Identification des désagréments éventuels pouvant être causés par les travaux
Traitement, enregistrement et transmission des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des usagers

BLOC II : PRÉPARATION TECHNIQUE DU CHANTIER
Préparation des produits et matériels du chantier nécessaires à l'intervention
Préparation des installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)
Application des protocoles de services
Lecture et application des notices et fiches techniques
Préparation des produits nettoyants ou désinfectants appropriés au type de risque

BLOC III : RÉALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES
Utilisation du matériel de nettoyage de base (aspirateur, balai …)
Nettoyage des ustensiles et des installations sanitaires avec les produits et techniques appropriés
Nettoyage du mobilier avec les produits et les techniques appropries
Nettoyage, avec les produits et les techniques appropriés, des sols textiles, sols plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles
Ramassage des déchets selon les consignes et les règles de tri
Contrôle de la qualité et des résultats obtenus par rapport aux directives données et correction ou ajustement le cas échéant
Remise en ordre des installations après la prestation
Entretien courant du matériel
Enregistrement des informations selon les procédures prévues

BLOC IV : ANIMATION D'ÉQUIPE
Organisation, coordination, motivation, suivi et évaluation de l'équipe
Application et déploiement d'outils de contrôle pour l'équipe
Coordination entre l'équipe et la hiérarchie
Déploiement des indicateurs de gestion
Intégration des agents et développement de compétences

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Chef d'équipe en propreté

Code RNCP : 42151

Métiers associés

K2204 — Nettoyage de locaux

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2446620S	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/01/2027	31/12/2027

Source : GREF Bretagne #26231540F