Agent d'entretien et de rénovation en propreté

TFP

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 26231429F — Mise à jour : 5 novembre 2026

Organisme responsable : **KURSUS FORMATION**

Présentation de la formation

Objectifs

Obtenir le Titre à Finalité Professionnelle (TFP) d'Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté
Asseoir le professionnalisme des salariés
Renforcer et développer les compétences des salariés face aux évolutions organisationnelles
Favoriser le recrutement et l'intégration des nouveaux embauchés

Programme

BLOC I : MISE EN OEUVRE DE LA RELATION AVEC LES USAGERS/CLIENTS POUR GARANTIR LE BON DÉROULEMENT DU CHANTIER
Établissement de bonnes relations avec les usagers / clients dès l'arrivée sur le site
Identification des désagréments éventuels pouvant être causés par les travaux
Traitement, enregistrement et transmission des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des usagers

BLOC II : PRÉPARATION TECHNIQUE DU CHANTIER
Organisation de son travail en fonction des exigences de l'activité
Préparation des produits et matériels du chantier nécessaires à l'intervention
Préparation des installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)
Application des protocoles de services
Lecture et application des notices et fiches techniques

BLOC III : RÉALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES
Nettoyage avec les produits et les techniques appropriés, des sols
Contrôle de la bonne exécution de son travail après sa réalisation et correction ou ajustement le cas échéant
Remise en ordre des installations après la prestation
Entretien courant du matériel
Enregistrement des informations selon les procédures prévues

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	Sans niveau spécifique

Liste des certifications

Agent d'entretien et de rénovation en propreté
Code RNCP : 42160

Métiers associés

K2204 — Nettoyage de locaux

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2445533S	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/01/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #26231429F