Titre professionnel responsable d'établissement touristique

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 26230376F — Mise à jour : 2 novembre 2026

Organisme responsable : **OPEN CAMPUS BREST**

Présentation de la formation

Objectifs

Il pilote les services opérationnels d'hébergement, de réception et d'entretien maintenance et, dans certains établissements, de restauration, d'animation et d'autres services (bien être, boutique…). Selon l'établissement, il peut s'appuyer sur des responsables de services.
Il s'assure de la mise en place des prestations, de leur qualité et de leur attractivité dans le respect de la promesse faite au client et de la politique RSE de l'établissement.
Il encadre les équipes et optimise la performance économique et qualitative des différents services. Il organise le travail dans le cadre légal et conventionnel et coordonne les relations entre les services. Il fixe ou applique des objectifs de performance et contrôle la qualité des prestations. Il met en œuvre des modes opératoires et des mesures correctives en cas de dysfonctionnement pour assurer la continuité et l'amélioration du service.
Le responsable d'établissement touristique gère un établissement recevant du public. A ce titre, il est garant de la sécurité des clients, du personnel et des biens et met en œuvre la prévention des risques sur son établissement. Il doit faire face à toutes les situations de crise et aux urgences. Il s'assure du bon état de l'établissement et du respect des règles d'hygiène et de sécurité.
Le responsable d'établissement touristique pilote la stratégie managériale de l'établissement. Il gère le personnel permanent, saisonnier ou intermittent, dans le cadre légal et conventionnel.
Il établit un plan d'embauche, organise les recrutements, l'intégration des salariés et le suivi de la période d'essai. Il élabore ou valide les plannings des services et donne des objectifs et des consignes de production et de qualité.
Le responsable d'établissement touristique manage les équipes pour créer une dynamique, impliquer et fidéliser les salariés en favorisant la montée en compétences et la performance collective. Il intervient au quotidien pour écouter, expliquer, informer ou recadrer. Il anime des projets collectifs, organise la communication interne et interservices dans le respect du droit à la déconnexion, organise et anime des réunions de service. Il régule les relations interpersonnelles. Il peut gérer des sanctions ou des ruptures de contrats. Il assure la gestion administrative du personnel et les relations avec les représentants du personnel dans le cadre légal.
Le responsable d'établissement touristique développe la stratégie de commercialisation sur son établissement et pilote la mise en œuvre d'actions visant à optimiser les taux d'occupation ou les revenus, à accroître les ventes additionnelles et à renforcer la notoriété de l'établissement. Il s'appuie sur une démarche multicanale et une approche orientée client.
Il conçoit des forfaits à la demande d'un groupe, pour un catalogue ou dans un but de prospection et veille à leur équilibre financier.

Programme

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 1. Piloter, gérer et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité et de développement durable
Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 2. Manager les équipes et organiser les ressources humaines d'un

établissement touristique

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 3. Optimiser les ventes et les prestations complémentaires d'un établissement touristique dans une démarche multicanale

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 4. Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4

Liste des certifications

Titre professionnel responsable d'établissement touristique

Code RNCP : 42020

Métiers associés

G1401 — Assistance de direction d'hôtel-restaurant

G1402 — Management d'hôtel-restaurant

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2438566S	Présentiel	Brest	14/09/2027	18/09/2028

Source : GREF Bretagne #26230376F