Responsable du développement commercial

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr.

Réf. : 26229604F — Mise à jour : 29 octobre 2026

Organisme responsable : **ESCAM BREST**

Présentation de la formation

Objectifs

Le **Responsable du Développement Commercial** joue un rôle clé dans la **croissance et la stratégie des entreprises**. Cette formation vise à permettre aux apprenants d'acquérir une vision globale et opérationnelle de l'activité, afin de piloter efficacement le développement commercial en lien avec les objectifs stratégiques de l'organisation.
Véritable **chef de projet transversal**, le Responsable du Développement Commercial coordonne les actions entre les différents services (marketing, commercial, communication…) pour soutenir la performance globale de l'entreprise et renforcer la satisfaction client. Il intervient ainsi sur l'ensemble du cycle de développement, de la prospection à la fidélisation.

Programme

BLOC 1 - Définir la stratégie opérationnelle de développement commercial d'une entreprise
Élaborer un diagnostic stratégique :
Réaliser une cartographie des parties prenantes :
Définir la stratégie marketing et élaborer son plan d'action
Analyser le marché et la concurrence
Élaborer le plan d'action marketing
Accompagnement épreuves

Bloc 2 - Déployer le plan de développement commercial d'une entreprise
Réaliser un plan d'action commercial
Mesurer la performance commerciale
Élaborer un plan de prospection commerciale omnicanal
Satisfaire, fidéliser et gérer les réclamations du client
Piloter la gestion budgétaire
Réussir une négociation
Accompagnement épreuves

Bloc 3 - Manager les équipes commerciales et fonctionnelles d'une entreprise
Recruter et former une équipe commerciale
Animer une équipe commerciale
Analyser la performance commerciale
Accompagnement épreuves

Bloc 4 - Contribuer à l'innovation d'une entreprise en mode agile
Value Proposition Design : une méthode pour innover
Manager et piloter l'innovation
Management de projet en mode agile
Élaborer et mesurer l'efficacité de la communication responsable

Améliorer la stratégie digitale de l’entreprise
Accompagnement épreuves

Bloc transversal
Anglais professionnel
Intelligence artificielle
Analyse de données avec Excel
Communication en situation professionnelle
Dossier professionnel

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2	**Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4**

Liste des certifications

Responsable du développement commercial
Code RNCP : 38505

Métiers associés

D1402 — Relation commerciale grands comptes et entreprises
D1406 — Management en force de vente
M1707 — Stratégie commerciale

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2434360S	Présentiel	Brest	01/09/2027	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #26229604F