BTS Tourisme

Certifiante | Contrat pro.

Réf. : 26228383F — Mise à jour : 26 octobre 2026

Organisme responsable : **ISME Vannes**

Présentation de la formation

Objectifs

1. Gestion de la relation clientèle touristique
2. Élaboration d'une prestation touristique
3. Gestion de l'information touristique
4. Pratiquer des langues vivantes
5. Développer ta culture du tourisme et des territoires

Programme

Le programme du BTS Tourisme aborde la gestion de l'accueil, la conception de séjours, la vente de prestations touristiques, la médiation culturelle et l'utilisation des systèmes d'information. Tu travailles en français et en langues étrangères, et mènes des projets valorisant les territoires et les expériences clients.

Enseignements professionnels :

• Tourisme et territoires

• Connaissance approfondie des destinations touristiques, géographie touristique, patrimoine culturel et naturel, enjeux du développement territorial.

• Gestion de la relation clientèle touristique

• Techniques d'accueil, d'information, de conseil et de fidélisation des clients dans différents contextes touristiques.

• Élaboration d'une prestation touristique

• Conception, organisation et commercialisation de produits et services touristiques, gestion administrative et commerciale associée.

• Gestion de l'information touristique

• Recherche, traitement et diffusion de l'information touristique à destination des clients et des acteurs du secteur.

Enseignements généraux :

• Culture générale et expression

• Développement de l'esprit critique, maîtrise de la communication écrite et orale, capacité à argumenter et analyser des documents, essentiels pour valoriser les prestations et interagir efficacement.

• Communication en langue vivante étrangère A (Anglais)

• Compétences linguistiques pour l'échange professionnel avec une clientèle internationale, compréhension et expression adaptées au secteur touristique.

• Langue vivante étrangère B

• Acquisition d'une deuxième langue étrangère pour élargir les opportunités professionnelles à l'international.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS tourisme

Code RNCP : 37890

Métiers associés

G1301 — Conception de produits touristiques

G1303 — Vente de voyages

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2430955S	Présentiel	Vannes	06/09/2027	31/07/2029

Source : GREF Bretagne #26228383F