Accompagnement VAE - BTS Négociation et digitalisation de la relation client

Certifiante | Formation continue

Réf. : 26225786F — Mise à jour : 15 octobre 2026

Organisme responsable : **IT MANAGEMENT INSTITUTE**

Présentation de la formation

Objectifs

- Obtenir un diplôme de l'Enseignement supérieur ou un titre RNCP sans revenir en formation ou en réduisant le parcours d'accès à la certification ;
- Valoriser vos acquis de l'expérience ;
- Sécuriser votre parcours professionnel ;
- Mettre en cohérence votre certification avec votre niveau de responsabilité ;
- Évoluer professionnellement / Obtenir une promotion professionnelle ;
- Développer votre confiance en vous.

Programme

1 - Phase d'accompagnement à la constitution du dossier de faisabilité via FranceVAE

Durée prévisionnelle : 2 heures

- Explication du référentiel de la certification visée.
- Analyse du parcours du candidat.
- Rassemblement des justificatifs d'éligibilité.
- Identification des écarts éventuels.

2 - L'accompagnement à la constitution et au dépôt du dossier de validation

Accompagnement individuel : 15 heures

Accompagnement collectif : 0 heure

Analyse approfondie des référentiels

- Étude des compétences attendues par le diplôme visé.
- Identification des expériences professionnelles et extra-professionnelles pertinentes.
- Conseils méthodologiques pour rédiger de manière précise et percutante.

Structuration du dossier

- Définition d'un plan clair et argumenté.
- Sélection des expériences les plus représentatives.

Rédaction et valorisation des compétences

- Rédaction des descriptions de missions et de réalisations.
- Mise en avant des responsabilités et des résultats obtenus.
- Illustration avec des preuves (documents professionnels, productions, attestations, etc.).

Relecture et ajustements

- Vérification de la cohérence et de l'adéquation avec le référentiel.

- Correction et amélioration du contenu pour renforcer la clarté et l'impact.
- Double contrôle par un deuxième Accompagnateur VAE avant envoi au certificateur.

3 - Actes formatifs complémentaires (Optionnel)

Durée prévisionnelle : Variable selon les besoins

Des formations courtes, dispensées directement par l'organisme ou via sous-traitance certifiée Qualiopi, pourront être proposées au candidat si des écarts de compétences sont identifiés. Ces actes formatifs complémentaires ne sont pas compris dans le tarif de l'accompagnement.

4 - La préparation au passage devant le jury

Durée prévisionnelle : 3 heures

- Explication du déroulement de l'oral et des attentes des examinateurs.
- Entraînement à la présentation orale du parcours et des compétences.
- Simulations d'entretien avec mise en situation et gestion du stress.
- Débriefing pédagogique personnalisé et formalisation d'un plan d'action correctif avant le passage officiel.

5 - Entretien post-jury (Optionnel)

Durée prévisionnelle : 1 heure

À la demande du candidat, un entretien à distance en visioconférence est proposé suite aux résultats du jury afin de débriefer et d'orienter le candidat selon la décision rendue (validation totale, partielle ou échec).

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Sans niveau spécifique**

Liste des certifications

Accompagnement VAE

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2418815S	À distance	—	15/10/2026	13/10/2027

Source : GREF Bretagne #26225786F