Titre professionnel manager d'établissement marchand

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26225674F — Mise à jour : 14 octobre 2026

Organisme responsable : **CCI Finistère - IFAC (CFA) Campus des métiers**

Présentation de la formation

Objectifs

A l'issue de la formation, le titulaire d'un titre Manager d'Etablissement Marchand peut intégrer un poste de Manager de proximité. Il sera chargé de l'organisation opérationnelle et de la performance d'un périmètre commercial(rayon, magasin, e-commerce). Ses missions incluent le management d'équipe, la mise en oeuvre des orientations commerciales, la qualité de l'expérience client et de l'atteinte des objectifs de vente et de rentabilité.

Programme

Manager l’équipe de son périmètre au sein de l’établissement marchand

- Animer l’équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l’activité de l’équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d’intégration des collaborateurs de son périmètre

Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l’établissement marchand

- Gérer l’approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l’offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l’amélioration de l’expérience client de son périmètre

Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l’établissement marchand

- Analyser la performance commerciale de son périmètre.
- Analyser la rentabilité de son périmètre.
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d’actions de son périmètre.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

Titre professionnel manager d'établissement marchand

Code RNCP : 41853

Métiers associés

D1502 — Management/gestion de rayon produits alimentaires

D1503 — Management/gestion de rayon produits non alimentaires

D1508 — Encadrement du personnel de caisses

D1509 — Management de département en grande distribution

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2418434S	Présentiel	Guipavas	01/09/2027	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #26225674F