Certificat de membre d'équipage de cabine (CCA)

CCA Premium Théorique - Hôtesse de l'air/Steward

Certifiante | Formation continue

Réf. : 26224909F — Mise à jour : 8 octobre 2026

Organisme responsable : **AIR TRAINING ACADEMY**

Présentation de la formation

Objectifs

La certification de membre d’équipage de cabine atteste des compétences suivantes :

- 1. Exécuter des tâches et responsabilités à bord des avions, dans le cadre d’un travail en équipe, en respectant la hiérarchie et appliquant des procédures visant à exercer des responsabilités liées à la sécurité des passagers et du vol dans des conditions de vol normales, anormales et d’urgence
- 2. Porter assistance aux passagers en cas de problèmes à bord
- 3. Communiquer des informations pertinentes et exactes à l’équipage de conduite, aux autres membres de l’équipage de cabine et aux passagers, en utilisant une langue et une terminologie commune

Programme

(Théorie + Pratique + Anglais + Préparation aux sélections des compagnies) La formation CCA Premium d’Air Training Academy offre un accompagnement complet pour devenir Personnel Navigant Commercial, avec une préparation renforcée à l’examen CCA, un module intensif d’anglais professionnel et une formation spécifique aux sélections des compagnies aériennes. Le parcours débute par 18 jours de formation théorique, structurée autour des neuf modules officiels du référentiel DGAC. Vous y abordez l’ensemble des thématiques clés : sécurité, sûreté, communication, gestion des passagers, premiers secours, facteurs humains, réglementation, marchandises dangereuses, feu, fumée et survie. Cette partie se termine par une journée de révision et d’évaluation. Après un délai réglementaire, la pratique prend le relais pendant 9 jours. Vous serez formé(e) à la lutte contre le feu, aux évacuations, aux procédures d’urgence et aux premiers secours, avec des mises en situation sur matériel professionnel. Des exercices de survie en piscine complètent l’entraînement, dans des conditions proches de celles exigées à l’examen. Le module anglais s’étend sur deux semaines progressives. Une première phase permet de consolider les bases (grammaire, compréhension, expression), suivie d’une immersion orientée communication professionnelle (jeux de rôle, exposés, conversations spontanées). La dernière semaine est dédiée à la préparation intensive aux tests d’anglais, pour améliorer votre score et gagner en fluidité à l’oral comme à l’écrit. Enfin, un module de préparation aux sélections compagnies vous prépare concrètement aux processus de recrutement : simulations filmées d’entretiens, stratégie de présentation, tests psychotechniques, aide au CV et à la lettre de motivation. Chaque outil est fondé sur des retours terrain et adapté aux exigences réelles des recruteurs. Pensée pour maximiser vos chances d’intégrer une compagnie aérienne, la formation CCA Premium allie exigence, immersion et accompagnement individualisé.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Liste des certifications

Certificat de membre d'équipage de cabine (CCA)

Code RS : 7702

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2414758S	Présentiel	Morlaix	13/01/2027	26/02/2027
2414759S	Présentiel	Morlaix	17/03/2027	30/04/2027
2414760S	Présentiel	Morlaix	03/06/2027	30/07/2027

Source : GREF Bretagne #26224909F