Titre professionnel employé commercial

Certifiante | Formation continue

Réf. : 26223314F — Mise à jour : 5 novembre 2026

Organisme responsable : **CLPS Direction Générale**

Présentation de la formation

Objectifs

Compétences attestées

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal
- Possibilité d'acquérir des badges de compétences complémentaires recherchées par les employeurs

Programme

- Accueil, positionnement et contractualisation - 28 h
- Maîtrise des enjeux métier - 28 h

Bloc 1 - Gérer et animer les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - 126 h

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Vendre des produits frais dans un environnement omnicanal

Bloc 2 - La relation client dans un environnement omnicanal - 136.5 h

- Représenter l'unité marchande
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser celles en libre-service
- Bilan des acquis du parcours - Validation de la certification - 28 h
- Vers mes objectifs emploi et certification - 42 h
- Module optionnel - Remise à niveau des compétences socle du métier

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Titre professionnel employé commercial
Code RNCP : 37099

Métiers associés

D1106 — Vente en alimentation
D1507 — Mise en rayon libre-service
D1505 — Personnel de caisse

N1103 — Magasinage et préparation de commandes
N1105 — Manutention manuelle de charges

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2405894S	Mixte	Redon	06/09/2027	16/02/2028
2427745S	Mixte	Brest	06/09/2027	14/02/2028
2428743S	Mixte	Dinan	06/09/2027	14/02/2028
2428744S	Mixte	Fougères	11/10/2027	03/04/2028
2428745S	Mixte	Rennes	06/09/2027	16/02/2028

Source : GREF Bretagne #26223314F