Titre professionnel conseiller de vente

Certifiante | Formation continue

Réf. : 26223312F — Mise à jour : 5 novembre 2026

Organisme responsable : **CLPS Direction Générale**

Présentation de la formation

Objectifs

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Programme

- Accueil, positionnement et contractualisation - 28 h
- Maîtrise des enjeux métier - 28 h

Bloc 1 - Gérer et animer les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - 126 h

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Analyser les performances commerciales et en rendre compte

Bloc 2 - La relation client dans un environnement omnicanal - 136.5 h

- Représenter l'unité marchande
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Conseiller le client et conduire l'entretien de vente

  - Bilan des acquis du parcours - Validation de la certification - 28 h

  - Vers mes objectifs emploi et certification - 42 h

Module optionnel - Remise à niveau des compétences socle du métier

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente

Code RNCP : 37098

Métiers associés

D1209 — Vente de végétaux

D1210 — Vente en animalerie

D1211 — Vente en articles de sport et loisirs

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2405892S	Mixte	Redon	06/09/2027	16/02/2028
2427762S	Mixte	Brest	06/09/2027	14/02/2028
2428729S	Mixte	Dinan	06/09/2027	14/02/2028
2428730S	Mixte	Fougères	11/10/2027	03/04/2028
2428732S	Mixte	Rennes	06/09/2027	14/02/2028

Source : GREF Bretagne #26223312F