Contrôle et autocontrôle d'une chambre

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 26222872F — Mise à jour : 22 septembre 2026

Organisme responsable : **CCI35 - Faculté des métiers - Site de Bruz Ker Lann**

Présentation de la formation

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront capables de contrôler correctement et rapidement une chambre, en appliquant les standards de nettoyage pour améliorer la qualité du service et la propreté, et en intégrant les connaissances des exigences spécifiques du secteur.

Objectifs pédagogiques :

Contrôler correctement et rapidement une chambre selon les standards de nettoyage.
Améliorer la qualité du service et la propreté en appliquant les techniques d'auto-contrôle.
Communiquer les anomalies afin de garantir un service de qualité..

Programme

Contrôler une chambre selon les standards de nettoyage

Identifier les critères de conformité d'une chambre (propreté, esthétisme, sécurité) à partir des standards de l'hôtellerie.
Utiliser une check-list pour vérifier systématiquement chaque zone (sanitaires, literie, mobilier, luminaires).
Repérer et noter les non-conformités (poussière, traces, dysfonctionnements) en moins de 15 minutes.
Mise en pratique : Contrôle chronométré d'une chambre en conditions réelles (jeu de rôle ou chambre témoin).

Améliorer la qualité du service et la propreté en appliquant les techniques d'auto-contrôle

Maîtriser les procédures d'auto-contrôle : points de contrôle clés, fréquence, outils.
Corriger les écarts : techniques de retouche rapide (traces sur les miroirs, plis de literie, etc.).
Respecter les règles d'hygiène et de sécurité lors du contrôle (produits, équipements de protection).
Atelier pratique : Auto-contrôle d'une chambre avec feedback immédiat du formateur.

Communiquer les anomalies afin de garantir un service de qualité

Remplir les documents de signalement (bon de réparation, objet trouvé) de manière claire et professionnelle.
Transmettre les informations à la gouvernante ou au service technique, en respectant la chaîne de communication.
Jeu de rôle : Simulation de transmission d'informations (oral/écrit) avec retour sur la précision et le professionnalisme.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Sans niveau spécifique**

Métiers associés

G1403 — Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique
G1502 — Personnel polyvalent d'hôtellerie

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2402678S	Présentiel	Bruz	01/09/2026	31/12/2027

Source : GREF Bretagne #26222872F