# Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 26220394F — Mise à jour : 10 septembre 2026

Organisme responsable : **ENI ECOLE INFORMATIQUE**

## Présentation de la formation

### Objectifs

- Il accompagne les utilisateurs dans l'usage des outils numériques, sensibilise aux bonnes pratiques, notamment en matière de sécurité, d'éthique et de sobriété numérique, et prend en compte les besoins spécifiques des utilisateurs, y compris en situation de handicap. Il qualifie et traite les demandes et incidents, applique les procédures de résolution et d'escalade et assure la traçabilité de ses interventions.
- Il exploite les éléments de l'infrastructure informatique, incluant les réseaux IP, les serveurs Windows et Linux et les environnements virtualisés hébergés sur site ou dans le cloud. Il surveille le fonctionnement des infrastructures, met en service les équipements et services, gère les accès et les droits dans des environnements hybrides et met en œuvre les politiques de sécurité définies par l'organisation.
- Il contribue au maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure en automatisant et en optimisant les tâches techniques, notamment par l'usage encadré d'outils d'intelligence artificielle appliqués aux scripts. Il participe à la mise en œuvre des dispositifs de sauvegarde, de continuité et de reprise d'activité, supervise les composants de l'infrastructure, applique les mises à jour et rédige la documentation associée afin d'assurer la fiabilité, la pérennité et l'évolutivité des systèmes.

### Programme

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 1. Assurer le support aux utilisateurs
Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 2. Exploiter les éléments de l'infrastructure
Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 3. Maintenir en conditions opérationnelles l'infrastructure

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Sans niveau spécifique** | **Niveau BTS - Bac +2** |

### Liste des certifications

**Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux**
Code RNCP : 42463

### Métiers associés

**I1401** — Maintenance informatique et bureautique

**M1810** — Production et exploitation de systèmes d'information

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2388189S | Mixte | Quimper | 02/11/2027 | 31/08/2029 |

Source : GREF Bretagne #26220394F