Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Bloc de compétences du Titre pro conseiller de vente

Certifiante | Formation continue

Réf. : 26220149F — Mise à jour : 22 octobre 2026

Organisme responsable : **INITIATIVES FORMATION**

Présentation de la formation

Objectifs

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente

Code RNCP : 37098

Métiers associés

D1209 — Vente de végétaux

D1210 — Vente en animalerie

D1211 — Vente en articles de sport et loisirs

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2386689S	Mixte	Quimper	05/01/2027	07/04/2027
2386690S	Mixte	Quimper	02/07/2027	22/10/2027
2426873S	Mixte	Quimper	20/04/2027	26/07/2027

Source : GREF Bretagne #26220149F