Améliorer l’efficacité de sa TPE à l’aide de l’IA

Certifiante | Formation continue

Réf. : 26219729F — Mise à jour : 5 novembre 2026

Organisme responsable : **MWEB FORMATION**

Présentation de la formation

Objectifs

- **Identifier les opportunités d'application de l'intelligence artificielle** au sein de sa TPE afin d’optimiser les processus et la gestion de la structure
- **Générer des contenus diversifiés avec l’IA** afin d’améliorer l’efficacité de sa communication interne et externe
- **Synthétiser et analyser** des données avec l’IA afin de faciliter le traitement d’informations complexes ou volumineuses et favoriser une prise de décision éclairée au sein de sa TPE
- **Automatiser des tâches** ou des workflows avec l’IA afin de rationaliser les opérations courantes et d'augmenter l'efficacité opérationnelle de la TPE

Programme

Comprendre l’IA et formuler des prompts efficaces

- Principes de base de l’intelligence artificielle générative
- Usages possibles dans une TPE : communication, organisation, analyse, automatisation
- Limites, biais, erreurs possibles et vérification humaine
- Confidentialité, RGPD, éthique et usage responsable de l’IA
- Identification des opportunités d’utilisation dans sa propre activité
- Méthode pour rédiger des prompts efficaces : contexte, objectif, contraintes, format attendu
- Amélioration progressive des réponses par itérations

Générer des contenus diversifiés avec l’IA

- Création de contenus écrits : e-mails, publications, articles, fiches, scripts, messages clients
- Adaptation d’un contenu à une cible, un ton ou un canal de communication
- Reformulation, correction, simplification et enrichissement de contenus existants
- Découverte d’outils d’IA pour les visuels, supports ou contenus multimédias
- Bonnes pratiques de relecture, personnalisation et validation humaine
- Accessibilité des contenus : lisibilité, structure, sous-titrage, texte alternatif ou transcription

Synthétiser et analyser des données avec l’IA

- Types de données exploitables : documents, tableaux, messages, comptes rendus, avis clients, données de veille
- Préparation, organisation et anonymisation des informations
- Choix d’un outil adapté selon le type de données à traiter
- Production de synthèses, analyses et pistes d’action
- Aide à la décision à partir des informations obtenues
- Limites de l’analyse générée : qualité des sources, biais, interprétations abusives
- Méthode de vérification et de validation des résultats

Automatiser des tâches ou workflows avec l’IA

- Notion d’automatisation et de workflow
- Identification des tâches répétitives ou chronophages
- Découverte d’outils no-code ou low-code : Make, Zapier, Notion AI ou équivalents
- Construction d’un workflow simple : déclencheur, action, résultat, contrôle humain
- Intégration dans un processus existant : communication, relation client, organisation, gestion de projet ou suivi administratif
- Gains attendus, limites, risques et points de contrôle
- Finalisation du dossier de projet et préparation de la présentation orale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Liste des certifications

Améliorer l’efficacité de sa TPE à l’aide de l’IA

Code RS : 7311

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2384270S	Présentiel	Lamballe-Armor	08/12/2026	12/01/2027
2441439S	Présentiel	Lamballe-Armor	31/03/2027	15/04/2027

Source : GREF Bretagne #26219729F