BTS management commercial opérationnel (BTS MCO)

En apprentissage

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26219649F — Mise à jour : 4 septembre 2026

Organisme responsable : **GRETA-CFA DE BRETAGNE OCCIDENTALE**

Présentation de la formation

Objectifs

Le BTS MCO forme les élèves au management d'équipes, à la gestion commerciale du point de vente, à l'analyse de l'environnement de l'entreprise ainsi qu'à la relation clients.

Cette maîtrise du processus commercial conduit les titulaires du BTS MCO dans de nombreux secteurs d'activité

Programme

BC01 - Développement de la relation client et vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

BC02 - Animation, dynamisation de l'offre commerciale

- Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

BC03 - Gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

BC04 - Management de l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Enseignements commmuns et facultatifs

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2382713S	Présentiel	Landivisiau	01/09/2026	31/08/2028

Source : GREF Bretagne #26219649F