L'IA au service des métiers de la vente

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 26217114F — Mise à jour : 26 octobre 2026

Organisme responsable : **EVOCIME Formations Comportementales Lorient**

Présentation de la formation

Objectifs

L'intelligence artificielle générative transforme les pratiques commerciales en offrant de nouvelles opportunités pour développer son activité, optimiser la relation client et améliorer la performance des équipes de vente. Cette formation permet aux participants de découvrir les apports de l'IA tout au long du cycle de vente.

À l'issue du parcours, les participants seront capables de :

- Identifier les apports et les limites de l'IA dans les métiers de la vente,
- Optimiser la prospection, la préparation des rendez-vous, la relation client et le suivi commercial,
- Utiliser des outils d'IA générative pour améliorer l'efficacité des actions commerciales
- Améliorer la qualité et le taux de conversion de ses actions commerciales

Programme

Panorama des solutions IA pour la vente :

- Partage des pratiques actuelles de vente/ Démarche digitale first
- Panorama des outils d'IA utiles pour le commercial
- Prise en main facilitée des solutions sélectionnées en amont
- Expérimentation dans votre contexte

L'aide de l'IA pour scénariser votre action :

- Préparation de rendez-vous commerciaux à partir de comptes réels ou de cas,
- Utilisation de l'IA pour construire un plan d'approche marketing digital pour conquérir
- Jeux de rôle de découverte commerciale (BANT / SPIN) avec débriefing assisté **par l'IA relationnelle**
- Création d'argumentaires et de scripts pour la gestion des objections par **l'IA générative**

Challenge IA

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Sans niveau spécifique**

Métiers associés

M1805 — Études et développement informatique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2356606S	Présentiel	Lorient	05/11/2026	06/11/2026

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2356608S	Présentiel	Lorient	26/01/2027	27/01/2027
2359359S	Présentiel	Cesson-Sévigné	05/11/2026	06/11/2026
2359360S	Présentiel	Cesson-Sévigné	26/01/2027	27/01/2027
2420238S	Présentiel	Lorient	27/05/2027	28/05/2027
2420239S	Présentiel	Cesson-Sévigné	27/05/2027	28/05/2027

Source : GREF Bretagne #26217114F