BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

BTS SIO option A (2e année en apprentissage)

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26214699F — Mise à jour : 23 octobre 2026

Organisme responsable : **AREP 29**

Présentation de la formation

Objectifs

Compétences communes aux deux options :

Support et mise à disposition de services informatiques

Gérer le patrimoine informatique

- Recenser et identifier les ressources numériques
- Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
- Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service
- Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique
- Gérer des sauvegardes
- Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

- Collecter, suivre et orienter des demandes
- Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs
- Traiter des demandes concernant les applications

Développer la présence en ligne de l'organisation

- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques
- Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.
- Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.

Travailler en mode projet

- Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet
- Planifier les activités
- Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

- Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service
- Déployer un service
- Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service

Organiser son développement professionnel

- Mettre en place son environnement d’apprentissage personnel
- Mettre en oeuvre des outils et stratégies de veille informationnelle
- Gérer son identité professionnelle
- Développer son projet professionnel

Cybersécurité des services informatiques

Protéger les données à caractère personnelPréserver l'identité numérique de l’organisationGarantir la disponibilité, l’intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l’organisation face à des cyberattaques

Option A « Solutions d’infrastructure, systèmes et réseaux » :

Administration des systèmes et des réseaux

Concevoir une solution d’infrastructure réseauInstaller, tester et déployer une solution d’infrastructure réseauExploiter, dépanner et superviser une solution d’infrastructure réseau

Programme

Épreuve / Unité (EU) - 1 Culture générale et expression
Épreuve / Unité (EU) - 7.1 Cybersécurité des services informatique Option "solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux"
Épreuve / Unité (EU) - 2 Expression et communication en langue anglaise
Épreuve / Unité (EU) - 3 Mathématiques pour l'informatique
Épreuve / Unité (EU) - 4 Culture économique juridique et managériale pour l'informatique
Épreuve / Unité (EU) - 5 Support et mise à disposition de services informatiques
Épreuve / Unité (EU) - 6.1 Administration des systèmes et des réseaux Option "solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux"
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 1. Langue vivante 2
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 2. Mathématiques approfondies
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 3. Parcours de certification complémentaire
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 4. Engagement étudiant
Épreuve / Unité (EU) - 6.1 Conception et développement d'applications Option "solutions logicielles et applications métiers"
Épreuve / Unité (EU) - 7.1 Cybersécurité des services informatique Option "solutions logicielles et applications métiers"

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux
Code RNCP : 40792

Métiers associés

M1801 — Administration de systèmes d'information
M1805 — Études et développement informatique
M1810 — Production et exploitation de systèmes d'information

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2337866S	Présentiel	Brest	01/09/2026	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #26214699F