ISO 9001 en conformité UE; RS Responsabilité Sociale des Entreprises; Qualiopi; SMQ - les bonnes pratiques

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 26214017F — Mise à jour : 16 octobre 2026

Organisme responsable : **ECOLEFEST FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL**

Présentation de la formation

Objectifs

- À l'issue de la formation ISO 9001 et Qualiopi, l'apprenant sera capable de :
- Appliquer la qualité dans la construction du SMQ par SMART; PDCA
- Identifier et maîtriser les critères et indicateurs de qualité établis par le référentiel national. Ces critères portent notamment sur la conception des formations, la qualification des formateurs.
- Mettre en place un système de management de la qualité de l'organisme afin de démontrer qu'il dispose d'un système de management de la qualité efficace, incluant des processus documentés
- Assurer la cohérence et l'amélioration continue de leurs prestations.
- Assurer la satisfaction des bénéficiaires avec la mise en place des dispositifs permettant d'évaluer leur satisfaction.
- Apprendre à évaluer les acquis des apprenants à travers de la mise en place des modalités d'évaluation des acquis, afin de mesurer l'efficacité de ses formations et d'apporter les ajustements nécessaires pour garantir la qualité de l'apprentissages des apprenants/entreprise.
- Apprendre à qualifier les formateurs, l'organisme doit veiller à la compétence et à la qualification de ses formateurs,
- Assurer la maîtrise des formateurs dans leurs connaissances et leurs compétences nécessaires pour dispenser des formations de qualité.
- Mettre en place des actions d'amélioration continue pour optimiser la qualité de ses prestations de formation. Cela peut inclure la réalisation d'audits internes
- Mettre en œuvre de plans d'actions correctives, le suivit des indicateurs de performance.
- Identifier les objectifs spécifiques et leurs variations en fonction du type d'organisme de formation et de leurs spécificités.
- Certifier la qualité des formations dispensées et les éléments à fournir aux bénéficiaires des prestations de formation en répondant à des critères élevés de qualité.
- Réglementer la Responsabilité Sociale des entreprises ISO 9001 14000

Programme

Chapitre-I

Principes du management de la qualité (ISO 9001, PDCA, risques)

Correspondance Qualiopi / ISO 9001 (lecture croisée)

C02 : Appliquer la qualité dans la construction du SMQ par SMART; PDCA

Construction d'un système qualité intégré (éviter les doublons)

Identifier et maîtriser les critères et indicateurs de qualité établis par le référentiel national. Ces critères portent notamment sur la conception des formations, la qualification des formateurs, l'adaptation des prestations aux besoins des bénéficiaires, l'évaluation des résultats, etc.

Mettre en place un système de management de la qualité de l'organisme, incluant des processus documentés.

Chapitre-II
Assurer la cohérence et l'amélioration continue des prestations de formation.
Assurer la mise en place de dispositifs permettant d'évaluer la satisfaction des bénéficiaires (apprenants, entreprises, OPCO…) et de prendre en compte leurs retours pour améliorer la qualité de ses prestations.
Certifier la qualité des formations dispensées et les éléments à fournir aux bénéficiaires des prestations de formation en répondant à des critères élevés de qualité.
Chapitre-III
Apprendre la mise en place de modalités d'évaluation des acquis, afin de mesurer l'efficacité de ses formations et d'apporter les ajustements nécessaires pour garantir la qualité de l'apprentissages des apprenants ou des entreprise.
Apprendre à qualifier les formateurs
Chapitre-IV
Assurer la maîtrise des formateurs dans leurs connaissances et leurs compétences nécessaires pour dispenser des formations de qualité.
Mettre en place des actions d'amélioration continue pour optimiser la qualité de ses prestations de formation.
Mettre en œuvre de plans d'actions correctives, le suivi d'indicateurs de performance…
Chapitre-V
Identifier les objectifs spécifiques et leur variation en fonction du type d'organisme de formation et des spécificités de ses prestations.
Le renouvellement de la certification.
L'approche de l'expiration,
La nouvelle évaluation, la transparence, l'évaluation continue et l'adaptation aux besoins des bénéficiaires
Evaluation finale pour la validation des acquis par la présentation d'une étude de cas du projet individuel de l'apprenant. Une trame est proposée en tant que support.
Réglementer la Responsabilité Sociale des entreprises ISO 9001 14000
Le suivit et l'accompagnement pour la mise à jours réglementée

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Sans niveau spécifique**

Métiers associés

K2101 — Conseil en formation
K2102 — Coordination pédagogique
K2111 — Formation professionnelle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2332801S	Mixte	Rennes	08/07/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #26214017F