Employé de vente polyvalent en magasin

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 26214014F — Mise à jour : 16 octobre 2026

Organisme responsable : **LODIMA OUEST BRUZ**

Présentation de la formation

Objectifs

Aménager des rayons et linéaires au sein d'un magasin :

- Aménager des magasins et des rayons
- Gestion de produits de rayons
- Affichage des réglementations et étiquetage des prix dans la surface de vente

Gérer des stocks de marchandises au sein d'un magasin :

- Réception et entreposage des produits au sein d'un magasin
- Participation à la démarche d'approvisionnement et de réapprovisionnement du magasin

Construire une relation commerciale et une expérience client au sein d'un magasin

- Accueillir et orienter les clients
- Accompagnement du client dans son acte d'achat au sein du magasin

Gérer et développer les ventes d'un magasin

- Gestion commerciale et financière des ventes effectuées sur la surface de vente ou dans le magasin
- Animation promotionnelle et commerciale au sein de la surface de vente ou du magasin
- Prise en charge du click-and-collect, d'une commande en ligne ou d'un drive
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau CAP, BEP	Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Employé de vente polyvalent en magasin
Code RNCP : 38525

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers
D1507 — Mise en rayon libre-service

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2332798S	Présentiel	Bruz	01/09/2026	31/08/2027

Source : GREF Bretagne #26214014F