Barman

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26213863F — Mise à jour : 23 octobre 2026

Organisme responsable : **AGORA SERVICES LORIENT**

Présentation de la formation

Objectifs

Le Barman réalise l'accueil de la clientèle et veille à la qualité de l'expérience client. Il conseille la clientèle sur les boissons, contribue à l'animation et l'ambiance de l'établissement. Il assure de manière autonome la mise en place du bar, la préparation et l'envoi des boissons, ainsi que la mise en œuvre des mesures garantissant l'hygiène et la sécurité au sein de l'établissement. Il contribue à l'élaboration et à l'évolution de la carte en créant de nouvelles boissons adaptées aux besoins de la clientèle de l'établissement, ainsi qu'à la création d'une ambiance au sein de l'établissement. Il procède à la facturation et à l'encaissement des clients. Il est également chargé de la réception des commandes, de la gestion des stocks et des réapprovisionnements.

Programme

Accueil des clients et vente de boissons et produits d'accompagnement
Service en salle ou au comptoir
Suivi de la qualité de service et prévention des situations à risque
Mise en place et préparation des produits
Gestion et mise en stock des produits, consommables et matériels
Réception, contrôle et mise en stock des produits
Suivi des tendances et des attentes de la clientèle

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Préqualification / Collège	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Barman
Code RNCP : 39345

Métiers associés

G1603 — Personnel polyvalent en restauration
G1801 — Café, bar brasserie

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2331915S	Présentiel	Lorient	01/01/2027	30/04/2028

Source : GREF Bretagne #26213863F