BTS management commercial opérationnel - BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26213647F — Mise à jour : 16 novembre 2026

Organisme responsable : **Compétences Commerce Et International**

Présentation de la formation

Objectifs

Diplômé(e) du BTS MCO en 2 ans après le baccalauréat, vous avez les compétences pour évoluer dans les domaines de la relation client, du management et de la vente. Vous êtes un atout polyvalent pour l'entreprise et son activité : vous l'accompagnez dans son développement et participez à sa transformation numérique. Vous êtes capable de déployer des actions physiques, tout comme d'avoir la responsabilité des outils numériques de votre entreprise, tels que sa plateforme e-commerce ou ses réseaux sociaux. Votre mission principale : développer le potentiel de votre entreprise.

- Développer et gérer des unités commerciales et équipes de vente
- Analyser les données commerciales pour adapter en permanence votre offre à votre entreprise et au marché
- Être le contact privilégié de la clientèle pour l'attirer, savoir l'accueillir et vendre des produits ou des services
- Être en relation avec les fournisseurs.

Programme

-

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau CAP, BEP	Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1501 — Animation de vente
D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2331658S	Présentiel	Cesson-Sévigné	30/08/2027	31/07/2029

Source : GREF Bretagne #26213647F