BTS tourisme

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26213635F — Mise à jour : 16 juillet 2026

Organisme responsable : **CCI35 - Faculté des métiers - Campus de Lorient**

Présentation de la formation

Objectifs

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS tourisme informe et conseille les clients français et étrangers sur des prestations touristiques. Il est capable d'en finaliser la vente et d'en assurer le suivi commercial. Il crée et promeut des produits touristiques ; accueille et accompagne des touristes. Enfin il collecte, traite et diffuse l'information en lien avec le secteur du tourisme.
Ce professionnel possède une culture approfondie des métiers du tourisme (connaissance du cadre organisationnel et juridique, du marché et de l'organisation touristique...). Il doit, être attentif à l'application des principes et dispositifs liés au développement durable. La maîtrise des langues étrangères constitue, compte tenu du secteur d'activité professionnel, une évidente nécessité.

Programme

Tourisme et territoires :

- Identifier et situer les destinations et territoires touristiques majeurs
- Lire et comprendre un paysage touristique et/ou patrimonial
- Caractériser les différentes formes et pratiques de tourisme et de loisirs et leurs évolutions

Gestion de la relation clientèle touristique :

- Gestion de l'espace d'accueil
- Conseil et vente de prestations touristiques
- Suivi de la clientèle
- Accompagnement des touristes

Élaboration d'une prestation touristique :

- Analyse de l'activité touristique
- Diagnostic stratégique d'une organisation touristique
- Conception d'une prestation touristique
- Diffusion d'une prestation touristique

Gestion de l'information touristique :

- Veille informationnelle
- Traitement de l'information
- Diffusions d'informations
- Conservation de l'information Atelier de professionnalisation (linguistique, pratique...)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS tourisme
Code RNCP : 37890

Métiers associés

G1301 — Conception de produits touristiques
G1303 — Vente de voyages

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2331646S	Présentiel	Lorient	01/09/2027	01/07/2029

Source : GREF Bretagne #26213635F