# BTS management commercial opérationnel

## BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26213586F — Mise à jour : 7 juillet 2026

Organisme responsable : **OGEC ENSEMBLE LA MENNAIS DES LYCEES CATHOLIQUES DE SAINT-MALO**

## Présentation de la formation

**Objectifs**

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

**Programme**

**Enseignements généraux**

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)
- Culture économique, juridique et managériale (CEJM)

**Enseignements professionnels**

- Relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Numérique et e-commerce
- Management de l'équipe commerciale

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
| --- | --- |

**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

**Niveau BTS - Bac +2**

### Liste des certifications

**BTS management commercial opérationnel**

Code RNCP : 38362

### Métiers associés

**D1401** — Assistanat commercial

**D1501** — Animation de vente

**D1506** — Marchandisage

**M1704** — Management relation clientèle

**M1705** — Marketing

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2331588S | Présentiel | Saint-Malo | 01/09/2027 | 31/08/2029 |

Source : GREF Bretagne #26213586F