Titre professionnel technicien informatique de proximité

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 26213479F — Mise à jour : 9 novembre 2026

Organisme responsable : **AFPA Entreprises Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les utilisateurs

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1. Mettre en service des équipements numériques

• S'approprier les bases du métier ; Utiliser les outils collaboratifs et la bureautique dans mon environnement de travail ; Pratiquer l'anglais technique ; Communiquer efficacement au travail

• Intervenir sur un équipement numérique ; Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur ; Installer et configurer Windows ; Découvrir le système d'exploitation mobiles (smartphone, tablette) ; Découvrir la virtualisation ; Déployer des postes utilisateurs

• Sécuriser un équipement numérique et ses données ; Sécuriser physiquement un équipement numérique ; Mettre en œuvre la sauvegarde des données et de système ; Protéger les données ; Sécuriser le réseau et les accès internet

2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

• Installer et configurer les équipements et services réseaux ; Mettre en service un réseau IP; Mettre en service les liaisons réseaux ; Installer et connecter les équipements réseau (switch, routeur, sans-fils) ; Mettre en place un service réseau

• Intervenir sur un réseau sécurisé : Intervenir sur le filtrage d'un pare-feu ; Intervenir sur la connexion VPN d'un utilisateur Windows

• Intervenir sur les objets d'Active Directory : Intégrer un équipement au domaine ; Partager les ressources via active directory ; Intervenir sur les droits d'accès aux ressources pour les utilisateurs

3. Assister ou dépanner les utilisateurs

• Traiter un incident dans un centre de service : Traiter un incident conformément au processus ITIL et assurer le suivi du parc ; Respecter les processus de gestion d'incidents ; Appliquer les techniques de communication

• Assister les utilisateurs dans un service support informatique

: Assister les utilisateurs en outils collaboratifs ou bureautiques sur site ou à distance, respecter et faire respecter les bonnes pratiques en matières de sécurité.

• Diagnostiquer et dépanner un équipement numérique : Mettre en œuvre une méthode de diagnostic ; Appliquer une démarche méthodique de résolution de problème ; Mettre en œuvre une solution en respectant les règles de sécurité ; Mettre en place une maintenance préventive

Session d'examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel technicien informatique de proximité

Code RNCP : 40799

Métiers associés

I1401 — Maintenance informatique et bureautique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2331473S	Présentiel	Langueux	11/01/2027	10/12/2027
2447810S	Présentiel	Langueux	18/05/2027	28/01/2028
2447811S	Présentiel	Langueux	02/09/2027	14/04/2028

Source : GREF Bretagne #26213479F