BTS métiers de la coiffure

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26213373F — Mise à jour : 6 juillet 2026

Organisme responsable : **GRETA-CFA EST-BRETAGNE**

Présentation de la formation

Objectifs

- S’informer et communiquer dans son domaine d’expertise
- Concevoir et mettre en œuvre des services
- Conseiller, vendre, en tant qu’expert
- Réaliser une étude technique sur un produit ou un service
- Elaborer des projets entrepreneuriaux (création, reprise d’entreprises)
- Participer à la gestion de l'entreprise et à la mesure des performances
- Développer et mettre en œuvre une politique de ressources humaines
- Concevoir et assurer la promotion de produits, matériels, services ou prestations
- Garantir, promouvoir la qualité des produits, des prestations et des services
- Traduire la stratégie commerciale dans l’espace professionnel
- Développer et mettre en œuvre une politique de prospection et de fidélisation

Programme

RNCP37963BC01 - Management et gestion d’entreprise

Analyser le fonctionnement, les modes de management, les choix stratégiques et opérationnels, la structure de l’entreprise

Identifier, expliciter et caractériser le ou les problèmes de management

Analyser la situation à l’aide des outils pertinents

Etablir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision

Proposer des solutions pertinentes et envisager leur mise en œuvre dans le contexte présenté

Argumenter ses analyses et ses propositions

RNCP37963BC02 - Veille scientifique et innovation

Rechercher, analyser et diffuser des informations, des données scientifiques, techniques et commerciales et professionnelles

Adapter sa pratique, enrichir son expertise en tenant compte de l’évolution des produits, des matériels, des techniques et des tendances

Elaborer des protocoles innovants (prestations ou services)

RNCP37963BC03 - Adaptation des prestations de coupe et coiffage à la clientèle

Identifier les besoins et les attentes des interlocuteurs

Proposer et réaliser des prestations de coloration, de mise en forme associant coupe et coiffage

Etablir une relation de communication professionnelle adaptée à différents interlocuteurs

Concevoir et conduire des actions d’animation, d’information, de formation et de développement commercial

RNCP37963BC04 - Veille artistique et stratégie commerciale

Echanger des informations et des données avec divers interlocuteurs ou services

Assurer une veille artistique permanente dans le domaine de la création et de la mode

Inscrire son action dans une stratégie
Elaborer ou adapter un protocole d’utilisation
Objectiver l’efficacité d’un produit, d’une technique, d’un appareil
Elaborer une note de synthèse
Déterminer une opportunité d’affaire
Concevoir et défendre un concept de création ou de reprise
Actualiser le système d’information
Elaborer et mettre en œuvre un plan d’actions
Mettre en œuvre un « process » qualité et évaluer sa qualité
Transmettre et impulser la qualité de service auprès des partenaires, de l’équipe
Etablir un audit commercial, un état des lieux

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS métiers de la coiffure
Code RNCP : 37963

Métiers associés

D1202 — Coiffure
L1501 — Coiffure et maquillage spectacle
M1302 — Direction de petite ou moyenne entreprise

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2331356S	Présentiel	Dol-de-Bretagne	01/09/2027	30/06/2029

Source : GREF Bretagne #26213373F