BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26213342F — Mise à jour : 20 octobre 2026

Organisme responsable : **CFA ECB**

Présentation de la formation

Objectifs

Manager une équipe commerciale. L'élève apprend à diriger une équipe (constitution d'une équipe motivée et organisation du travail).
Gérer une unité commerciale.
1) Assurer le fonctionnement de l'unité commerciale (suivi du cycle d'exploitation, équipements, traitements des incidents).
2) Gérer en prévisionnel (évaluation des performances, prévisions, objectifs commerciaux et financiers) et diffuser des résultats de l'activité.
3) Gérer aussi la partie opérationnelle (stocks, approvisionnements, achats).
Gérer la relation client et la vente conseil
1) attirer, accueillir le client.
2) vendre des produits ou des services et fidéliser le client.
3) animer et dynamiser l'offre commerciale, élaborer une offre de produits et de services adaptée à la clientèle, gérer les achats et les approvisionnements.
4) mettre en place un espace commercial attractif et fonctionnel, mettre en valeur l'offre des produits et des services.
5) acquérir une bonne connaisssance des technologies de l'information et notamment de l'informatique commerciale.
6) assurer la veille commerciale afin de réaliser des études commerciales destinées à développer l'activité de l'entreprise et à enrichir et exploiter le système d'information commercial.

Programme

- Développer la relation client et assurer la vente conseil (213h)
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale (234h)
- Gestion opérationnelle (213h)
- Management de l'équipe commerciale (234h)
- Langue vivante : Anglais et accompagnement personnel (156h)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2331325S	Présentiel	Langueux	01/09/2027	30/06/2029

Source : GREF Bretagne #26213342F