BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

BTS SIO SISR (2e année en apprentissage)

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26213306F — Mise à jour : 22 octobre 2026

Organisme responsable : **GRETA-CFA DE BRETAGNE OCCIDENTALE**

Présentation de la formation

Objectifs

Un service informatique rendu à une organisation est défini comme un ensemble de solutions techniques (d'infrastructure ou applicatives) répondant à un besoin, soutenu par des activités de maintien en condition opérationnelle et de support, sur lequel le prestataire informatique s'engage.
Un besoin d'adaptation ou d'évolution du système informatique, support du système d'information d'une organisation, nécessite d'opérer des choix : créer ou adapter, faire ou faire faire, conserver ou remplacer une technologie, ou encore centraliser ou répartir. En automatisant et en accompagnant les processus métier des organisations clientes, les services informatiques répondent à leur besoin d'efficience et participent directement ou indirectement à la production de valeur ajoutée. En outre, la mise à disposition des services tient compte des risques opérationnels, des exigences de qualité et de conformité aux normes et standards ainsi que des obligations juridiques.
L'activité de la personne titulaire du diplôme s'inscrit dans un contexte de forte mutation des métiers à contenu technologique et d'évolution rapide de l'environnement professionnel. Ses interventions doivent respecter la réglementation, les normes et standards de qualité et de sécurité en vigueur, les contrats de services conclus avec l'organisation cliente et s'inscrire dans une démarche écoresponsable en participant à la réduction de l'impact de l'informatique sur l'environnement.
La personne titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services informatiques à une organisation, soit en tant que collaboratrice de cette organisation soit en tant qu'intervenante d'une entreprise de services du numérique, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies.

Programme

Blocs de compétences :

BC01 - Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

BC02 - Option A : « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » : Administration des systèmes et des réseaux

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau

- Installer, tester et déployer une solution d’infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d’infrastructure réseau

BC03 - Option A « Solutions d’infrastructure, systèmes et réseaux » Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l’organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l’intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l’organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d’une infrastructure réseau, d’un système, d’un service

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux
Code RNCP : 40792

Métiers associés

M1801 — Administration de systèmes d'information
M1805 — Études et développement informatique
M1810 — Production et exploitation de systèmes d'information

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2331288S	Présentiel	QUIMPER	01/09/2027	06/07/2028

Source : GREF Bretagne #26213306F