BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

BTS SIO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26213201F — Mise à jour : 27 octobre 2026

Organisme responsable : **CFA ECB**

Présentation de la formation

Objectifs

Activités visées :

La personne titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques. Elle intervient plus particulièrement dans :

- l'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques ;
- l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure systèmes et réseaux ;
- le choix et la mise en oeuvre de solutions d'hébergement ;
- la définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance ;
- la gestion des actifs de l'infrastructure ;
- la recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques ;
- la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs ;
- le maintien de la qualité des services informatiques ;
- la détection, la réaction et l'investigation suite à un incident de sécurité.

En fonction de la taille de l'organisation cliente, la personne titulaire du diplôme peut également être amenée à participer aux missions suivantes :

- l'étude et la caractérisation de solutions d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure
- la prise en charge de la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques
- la mesure des performances d'une infrastructure, des équipements ou des services informatiques

Compétences attestées :

Support et mise à disposition de services informatiques :

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » :

- Administration des systèmes et des réseaux
- Concevoir une solution d'infrastructure réseau Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
- Cybersécurité des services informatiques
- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Programme

Support et mise à disposition de services informatiques
Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »
Option « Solutions logicielles et applications métiers »
Culture générale et expression
Expression et communication en langue anglaise
Mathématiques pour l'informatique

Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique
Facultatif : - Langue vivante 2 - Mathématiques approfondies - Parcours de certification complémentaire

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux
Code RNCP : 40792

Métiers associés

M1801 — Administration de systèmes d'information
M1805 — Études et développement informatique
M1810 — Production et exploitation de systèmes d'information

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2331181S	Présentiel	Dinan	01/09/2027	30/06/2029

Source : GREF Bretagne #26213201F