BTS négociation et digitalisation de la relation client

(2e année en apprentissage)

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26213164F — Mise à jour : 28 octobre 2026

Organisme responsable : **AREP 29**

Présentation de la formation

Objectifs

Cibler et prospecter la clientèle

Négocier et accompagner la relation client

Organiser et animer un évènement commercial

Exploiter et mutualiser l'information commerciale

Maîtriser la relation omnicanale

Animer la relation client digitale

Développer la relation client en e-commerce

Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs

Développer et animer un réseau de partenaires

Créer et animer un réseau de vente directe

Programme

Pôle professionnel

Bloc 1 : Relation client et négociation/vente

Bloc 2 : Relation client et digitalisation

Bloc 3 : Relation client et animation de réseaux

Pôle général

Culture générale et expression

Langue Vivante Étrangère 1 : Anglais

Culture économique, juridique et managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1406 — Management en force de vente

D1501 — Animation de vente

M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2331137S	Présentiel	Brest	01/09/2027	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #26213164F