Responsable d'activité commerciale et marketing

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 26213025F — Mise à jour : 5 octobre 2026

Organisme responsable : **Skilzh - Ecole Supérieure de Management et de Commerce**

Présentation de la formation

Objectifs

- Élaborer le plan d'action marketing et commercial de l'entreprise ou de son périmètre d'activité au service d'une stratégie omnicanale
- Soutenir le déploiement opérationnel et la performance du plan d'action commercial
- Consolider la relation client et développer de nouvelles opportunités commerciales dans la cadre d'une stratégie commerciale omnicanal
- Animer des équipes commerciales ou / et marketing en mode collaboratif

Programme

Développement Commercial

- Management commercial
- Vente complexe et appel d'offres
- Négociation commerciale
- Plan d'action marketing et commercial
- Satisfaction et fidélisation

Gestion de l'entreprise

- Budget et tableaux de bord
- Gestion commerciale opérationnelle
- Gestion des risques
- Excel et base de données

Management de l'entreprise

- Droit commercial
- Management de projet
- Introduction à la gestion des RH
- Management d'équipe

Marketing

- Études et recherches marketing
- Marketing opérationnel et digital
- Stratégie de communication et partenariat
- Relation client / CRM
- Stratégie omnicanal
- Innovation produits et services

Projets Professionnels

- Projet de développement commercial et marketing

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Niveau BTS - Bac +2

Niveau de sortie
Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4

Liste des certifications

Responsable d'activité commerciale et marketing
Code RNCP : 38808

Métiers associés

D1402 — Relation commerciale grands comptes et entreprises
D1406 — Management en force de vente
D1509 — Management de département en grande distribution
M1704 — Management relation clientèle
M1707 — Stratégie commerciale

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330969S	Présentiel	Quimper	09/09/2027	13/07/2028
2412015S	Présentiel	Quimper	09/09/2027	13/07/2028

Source : GREF Bretagne #26213025F