Titre professionnel conseiller de vente

Conseiller de Vente (CV)

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 26212956F — Mise à jour : 4 novembre 2026

Organisme responsable : **KEY FORM & SOLUTIONS**

Présentation de la formation

Objectifs

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Programme

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Modules transversaux

- Bureautique et outils collaboratifs
- Posture professionnelle
- Efficacité professionnelle
- Accompagnement et préparation à la certification

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente
Code RNCP : 37098

Métiers associés

D1209 — Vente de végétaux
D1210 — Vente en animalerie
D1211 — Vente en articles de sport et loisirs

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330870S	Présentiel	Rennes	01/09/2027	01/09/2028

Source : GREF Bretagne #26212956F