BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 26212705F — Mise à jour : 15 octobre 2026

Organisme responsable : **ESUP GROUP - Rennes**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'un magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale, site marchand... Il prend en charge de manière globale la relation client, ainsi que l'animation ou encore la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de son unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Programme

Enseignements généraux
- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

Enseignements techniques et professionnels
- Développement de la relation client et vente-conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Projets professionnels
- Développement de la relation client et vente-conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
D1501 — Animation de vente
M1705 — Marketing
D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330571S	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	01/09/2027	30/06/2029
2420029S	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	01/09/2027	30/06/2029

Source : GREF Bretagne #26212705F