BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26212647F — Mise à jour : 5 octobre 2026

Organisme responsable : **CFA Campus La Croix Rouge La Salle**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, forums, blogs,...).

Programme

- Bloc 1 : Relation client et négociation-vente
- Bloc 2 : Relation client à distance et digitalisation
- Bloc 3 : Relation Client et animation de réseaux
- Bloc 4 : Culture générale et expression
- Bloc 5 : Langue Vivante
- Bloc 6 : Culture économique, juridique et managériale
- Bloc 7 : Langue Vivante (facultatif)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client
Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1406 — Management en force de vente
D1501 — Animation de vente
M1703 — Management et gestion de produit
M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330501S	Présentiel	Quimper	01/09/2027	30/06/2029

Source : GREF Bretagne #26212647F