BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue | Contrat pro.

Réf. : 26212605F — Mise à jour : 12 octobre 2026

Organisme responsable : **ESUP GROUP - Vannes**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est chargé de
- la vente et la gestion de la relation client
- la production d'informations commerciales
- l'organisation du management de l'activité commerciale
- la mise en oeuvre de la politique commerciale

Les fonctions du titulaire du BTS «Négociation et Relation Client» s'organisent autour de trois domaines
- Le soutien à l'activité commerciale : missions de prospection, de téléprospection, de promotion des ventes, d'animation des ventes, d'animation d'un réseau commercial
- La relation client : missions de vente / représentation, de négociation, de suivi d'affaires, de télévente, de gestion de secteur
- Le management des équipes commerciales : missions de management d'une équipe de vente, d'assistant manageur

Programme

Enseignements Techniques et Professionnels
Relation client et négociation-vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation de réseaux
Atelier de professionnalisation
Culture générale et expression
Culture économique, juridique et managériale
Langue vivante étrangère (Anglais)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client
Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1501 — Animation de vente

D1406 — Management en force de vente

M1704 — Management relation clientèle

M1703 — Management et gestion de produit

D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330455S	Présentiel	Vannes	01/09/2027	30/06/2029
2417447S	Présentiel	Vannes	01/09/2027	30/06/2029
2417823S	Présentiel	Vannes	01/09/2027	30/06/2029

Source : GREF Bretagne #26212605F