BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue | Contrat pro.

Réf. : 26212603F — Mise à jour : 12 octobre 2026

Organisme responsable : **ESUP GROUP - Vannes**

Présentation de la formation

Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
- S'adapter à une situation de communication
- Organiser un message oral
- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique

Programme

Enseignements Techniques et Professionnels Développement de la relation client et vente conseil Animation et dynamisation de l’offre commerciale Gestion opérationnelle Management de l’équipe commerciale Enseignements Généraux Culture générale et expression Culture économique, juridique et managériale Langue vivante étrangère (Anglais) Projets Professionnels Développement de la relation client et vente conseil Animation et dynamisation de l’offre commerciale.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie

Sans niveau spécifique	Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
D1501 — Animation de vente
M1705 — Marketing
D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330453S	Présentiel	Vannes	01/09/2027	30/06/2029
2417415S	Présentiel	Vannes	01/09/2027	30/06/2029
2417819S	Présentiel	Vannes	01/09/2027	30/06/2029

Source : GREF Bretagne #26212603F