BTS banque

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26212549F — Mise à jour : 26 octobre 2026

Organisme responsable : **AFTEC CFA RENNES**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire du BTS Banque - Option «Marché des particuliers» est appelé à exercer des activités à caractère technique et commercial auprès d'un large panel de clientèle.
Évoluant dans des contextes de travail variés et évolutifs, ses missions s'articulent autour de trois axes majeurs

- construire et développer une relation de confiance, personnalisée avec chaque client, dans le cadre de la politique commerciale arrêtée par son établissement ;
- développer (quantitatif et qualitatif) un fonds de commerce, notamment en améliorant le taux d'équipement des clients en produits et services ;
- contribuer, par son action personnelle, à un accueil de qualité.

Programme

Enseignement professionnel

- Économie monétaire et bancaire
- Droit général et bancaire
- Techniques bancaires
- Gestion de la clientèle et communication professionnelle
- Conduite et présentation d'activités professionnelles
- Bureautique

Enseignement général

- Économie générale
- Économie d'entreprise
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère 1
- Langue vivante étrangère 2 (facultatif).

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS banque
Code RNCP : 38381

Métiers associés

C1206 — Gestion de clientèle bancaire

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330389S	Présentiel	Rennes	08/09/2027	06/07/2029

Source : GREF Bretagne #26212549F