BTS assurance

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26212548F — Mise à jour : 26 octobre 2026

Organisme responsable : **AFTEC CFA RENNES**

Présentation de la formation

Objectifs

Le titulaire du BTS Assurance est appelé à exercer des activités à caractère commercial, technique et de gestion, de la souscription au règlement, en assurance de biens et de responsabilité ou en assurance de personnes.
Ces activités s'exercent à tous les moments de la vie du contrat
- à la souscription : connaissance des produits, des garanties mais aussi analyse des besoins et attentes du client,
- au quotidien : procéder à la parfaite adaptation des contrats selon les évolutions des besoins ou de la législation (avenants)
- au moment d'un sinistre : moment essentiel de la relation client ! Prise en compte de la situation globale du sinistré (dommages subis mais aussi dimension émotive), puis accompagnement, conseils, proposition de prestations et d'indemnisation. Plus que jamais indemniser est un acte commercial !

L'approche client et la qualité de l'accompagnement en situation de sinistre sont des facteurs clés dans la réussite de la relation client.
Ses fonctions combinent la technique d'assurance, la gestion de contrat et la relation client, et ce via les multiples canaux offerts par la digitalisation. Son poste s'articule autour de quatre axes majeurs
- informer et conseiller le client ou le prospect,
- participer à l'élaboration d'offres de produits et/ou de services pour chaque client,
- gérer de manière personnalisée les contrats,
- contribuer à la fidélisation des clients et au développement du portefeuille

Programme

Enseignement professionnel

Développement commercial et gestion des contrats – unité U3

- U. 31 Culture professionnelle et suivi du client
- U. 32 Développement commercial et conduite d'entretien

Gestion des sinistres et des prestations – unité U4

- U. 41 Gestion des sinistres
- U. 42 Accueil en situation de sinistre

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques – unité U5

Enseignement général

Culture générale et expression
Langue vivante étrangère 1
Langue vivante étrangère 2 (facultative)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS assurance

Code RNCP : 38359

Métiers associés

C1401 — Gestion en banque et assurance

C1109 — Rédaction et gestion en assurances

C1102 — Conseil clientèle en assurances

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330388S	Présentiel	Rennes	08/09/2027	06/07/2029

Source : GREF Bretagne #26212548F