# BTS Management Commercial Opérationnel

## BTS MCO

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 26212526F — Mise à jour : 16 octobre 2026

Organisme responsable : **LODIMA OUEST BRUZ**

## Présentation de la formation

### Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

### Programme

Épreuve / Unité (EU) - 1 Culture générale et expression
Épreuve / Unité (EU) - 2 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'écrit et expression écrite
Épreuve / Unité (EU) - 3 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction
Épreuve / Unité (EU) - 4 Culture économique, juridique et managériale
Épreuve / Unité (EU) - 5 Développement de la relation client et vente conseil
Épreuve / Unité (EU) - 6 Animation et dynamisation de l'offre commerciale
Épreuve / Unité (EU) - 7 Gestion opérationnelle
Épreuve / Unité (EU) - 8 Management de l'équipe commerciale

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
| --- | --- |
| Niveau Bac général, pro ou techno, BP | Niveau BTS - Bac +2 |

### Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

### Métiers associés

**D1506** — Marchandisage
**M1704** — Management relation clientèle
**D1501** — Animation de vente
**M1705** — Marketing
**D1401** — Assistanat commercial

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2330366S | Présentiel | Bruz | 01/09/2027 | 31/08/2029 |

Source : GREF Bretagne #26212526F