BTS Management Commercial Opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 26212525F — Mise à jour : 16 octobre 2026

Organisme responsable : **LODIMA OUEST LANESTER**

Présentation de la formation

Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Programme

Épreuve / Unité (EU) - 1 Culture générale et expression
Épreuve / Unité (EU) - 2 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'écrit et expression écrite
Épreuve / Unité (EU) - 3 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction
Épreuve / Unité (EU) - 4 Culture économique, juridique et managériale
Épreuve / Unité (EU) - 5 Développement de la relation client et vente conseil
Épreuve / Unité (EU) - 6 Animation et dynamisation de l'offre commerciale
Épreuve / Unité (EU) - 7 Gestion opérationnelle
Épreuve / Unité (EU) - 8 Management de l'équipe commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

D1501 — Animation de vente

M1705 — Marketing

D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330365S	Présentiel	Lanester	01/09/2027	31/08/2029

Source : GREF Bretagne #26212525F