Titre professionnel employé commercial

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26212505F — Mise à jour : 17 novembre 2026

Organisme responsable : **IBP GROUPE Direction générale**

Présentation de la formation

Objectifs

L'employé(e) commercial(e) en magasin assure l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.
Il (elle) réceptionne les marchandises, participe à la tenue des réserves, au rangement des produits et à leur préparation en vue de leur mise en rayon. Il (elle) remplit les linéaires lors des livraisons, lors des réassorts et à l'occasion de la mise en place des opérations commerciales. Il (elle) garantit le balisage et l'étiquetage des produits en rayon, veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente.
Il (elle) effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires. Il (elle) accueille le client, l'aide à choisir ses produits, le sert, procède à l'enregistrement des articles vendus et à l'encaissement des règlements.
Par son action au quotidien, il (elle) participe à la lutte contre la démarque et à la mise en oeuvre de la politique de responsabilité sociétale de son entreprise (RSE).
L'employé(e) commercial(e) en magasin travaille en autonomie, seul(e) ou en équipe, sous la responsabilité d'un hiérarchique direct (chef d'équipe, responsable de rayon, responsable de magasin, gérant). Il (elle) est en contact direct avec la clientèle et participe à sa fidélisation.
L'employé(e) commercial(e) en magasin exerce dans tous types de points de vente : grandes, moyennes et petites surfaces commercialisant, le plus souvent en libre service, des produits alimentaires ou non alimentaires.
L'emploi peut s'effectuer en zone frigorifique et implique le port de charges. Il s'exerce en horaires décalés, en fin de semaine.
L'employé(e) commercial(e) en magasin peut être amené(e) à travailler certains jours fériés et dimanches.

Programme

CCP1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente 264 h - Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon - Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin - Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon - Individualisation des parcours - Options au choix
CCP2 : Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente 195 h - Accueillir, renseigner, conseiller, servir le client sur la surface de vente - Enregistrer les marchandises vendues et encaisser - Individualisation des parcours - Options au choix Session de validation 3 h
Total heures de formation en centre : 462 h

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

Titre professionnel employé commercial
Code RNCP : 37099

Métiers associés

D1106 — Vente en alimentation

D1505 — Personnel de caisse

D1507 — Mise en rayon libre-service

N1103 — Magasinage et préparation de commandes

N1105 — Manutention manuelle de charges

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330334S	Mixte	Brest	26/08/2027	08/07/2028

Source : GREF Bretagne #26212505F