Titre professionnel conseiller de vente

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26212491F — Mise à jour : 17 novembre 2026

Organisme responsable : **IBP GROUPE Direction générale**

Présentation de la formation

Objectifs

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

Assurer une veille professionnelle et commerciale

Participer à la gestion des flux marchands

Contribuer au merchandising

Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image

Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente

Assurer le suivi de ses ventes

Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Programme

-

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente

Code RNCP : 37098

Métiers associés

D1209 — Vente de végétaux

D1210 — Vente en animalerie

D1211 — Vente en articles de sport et loisirs

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330308S	Mixte	Brest	02/09/2027	08/07/2028

Source : GREF Bretagne #26212491F