BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26212486F — Mise à jour : 20 octobre 2026

Organisme responsable : **CFA ECB**

Présentation de la formation

Objectifs

Gérer une relation clientèle dans son intégralité/ assurer l'optimisation d'une démarche commerciale/ Manager une équipe

Programme

Bloc de compétences 1 : développer la relation client et assurer la vente conseil U41
Bloc de compétences 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale U42
Bloc de compétences 3 : assurer la gestion opérationnelle U5
Bloc de compétences 4 : manager l'équipe commerciale U6
Culture générale et expression U1
Anglais U21 U22
Culture économique, juridique et managériale U3
Mobilité à l'international UF2

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
D1501 — Animation de vente
M1705 — Marketing
D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330297S	Présentiel	Saint-Brieuc	01/09/2027	30/06/2029

Source : GREF Bretagne #26212486F