Titre professionnel assistant manager d'unité marchande

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26212474F — Mise à jour : 6 novembre 2026

Organisme responsable : **IBP GROUPE Direction générale**

Présentation de la formation

Objectifs

En collaboration avec l'équipe et afin de maintenir la continuité du parcours client, l'assistant manager d'unité marchande entretient et développe l'aspect marchand et l'attractivité de l'unité marchande en tenant compte de l'offre produits et des modes de consommation des clients. Il s'assure de la réalisation des objectifs commerciaux.
L'assistant manager d'unité marchande coordonne l'activité de l'équipe. Il peut, avec son responsable hiérarchique, contribuer au recrutement de nouveaux membres de l'équipe, préparer et mettre en oeuvre un parcours d'intégration individualisé.
L'assistant manager d'unité marchande respecte et fait respecter les règles d'hygiène et de sécurité, de sureté, de qualité de vie au travail (QVT) et de protection de la santé au travail.
Il se sert couramment des applicatifs et outils de gestion de l'entreprise.
L'assistant manager d'unité marchande exerce l'emploi sous la responsabilité de sa hiérarchie à laquelle il rend compte. Il seconde le manager d'unité marchande et peut le suppléer en cas d'absence.
En cas d'imprévus ou de dysfonctionnements, il réagit rapidement, modifie ses priorités, s'adapte à la situation du moment et alerte sa hiérarchie et les services internes. En concertation avec l'ensemble des acteurs concernés, il met en oeuvre un plan d'actions adapté.
L'emploi s'exerce en unité marchande de petite, moyenne ou grande superficie, alimentaire, non alimentaire ou spécialisée.
L'assistant manager d'unité marchande travaille sur la surface de vente avec l'équipe et en présence des clients, dans les réserves ou dans un bureau. L'emploi peut nécessiter des déplacements hors de l'unité marchande pour assister à des réunions et des formations organisées par l'entreprise.
Les conditions d'exercice de l'emploi, l'effectif et la composition de l'équipe varient selon la taille de l'unité marchande, la nature des produits et des services proposés.
L'emploi s'exerce dans un environnement bruyant et nécessite de nombreux déplacements en surface de vente. Les variations de température peuvent être importantes. L'assistant manager d'unité marchande est amené à participer aux tâches de manutention, pour lesquelles le port d'équipements de protection est requis.
En fonction des contraintes de l'activité, des fluctuations clients et des aléas, ses horaires de travail peuvent être décalés et des astreintes sont possibles. Il peut être amené à travailler le dimanche et certains jours fériés.

Programme

Compétences attestées

Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
réaliser le marchandisage
participer au développement des ventes en prenant en compte le parcours d'achat du client
analyser les objectifs commerciaux, les indicateurs de performances de l'unité marchande et proposer des ajustements à sa

hiérarchie

Animer l'équipe d'une unité marchande

contribuer au recrutement et à l'intégration de nouveaux membres de l'équipe

coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande et ajuster la planification horaire

mobiliser les membres de l'équipe au quotidien

Compétences transversales de l'emploi

mettre en œuvre les mesures de prévention, respecter et faire respecter les règles de sûreté, santé et sécurité au travail

transmettre les consignes oralement et par écrit

utiliser les outils numériques et les applicatifs de gestion de l'unité marchande

réaliser une veille sur les produits et services en lien avec l'activité de l'unité marchande

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel assistant manager d'unité marchande

Code RNCP : 41852

Métiers associés

D1301 — Management de magasin de détail

D1502 — Management/gestion de rayon produits alimentaires

D1503 — Management/gestion de rayon produits non alimentaires

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330278S	Mixte	Vannes	07/04/2027	23/03/2028
2330283S	Mixte	Brest	19/10/2027	30/09/2028

Source : GREF Bretagne #26212474F