Responsable transport et management des flux

RTMF

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26212455F — Mise à jour : 17 novembre 2026

Organisme responsable : **CFA PROMOTRANS RENNES**

Présentation de la formation

Objectifs

Le Responsable Transport et Management des Flux garantit le bon fonctionnement des opérations de transport de marchandises, en matière de gestion de temps et de productivité du personnel.
Ses objectifs principaux consistent à optimiser au maximum les délais et coûts, tout en s'assurant de la qualité et de la sécurité dans son domaine.

Activités visées :

- Organisation et gestion opérationnelle de l'activité
- Gestion de la relation commerciale
- Management des équipes opérationnelles
- Recherche d'optimisation de l'activité

Programme

Blocs de compétences :

BC01 - Coordination des opérations de transport multimodal national et international.
- Proposer, en anglais le cas échéant, des solutions de transports multimodales en vue de satisfaire une demande client, dans le respect des réglementations.
- Combiner les ressources matérielles internes et externes avec différents outils numériques dédiés (TMS, WMS, EDI…) afin de garantir l'efficience de l'offre.
- Contrôler le bon déroulement de la solution de transport retenue en s'appuyant sur un logiciel de traçabilité transport et proposer des solutions de substitution, y compris à l'aide de bourses de fret, dans le respect des réglementations et des procédures en vigueur.

BC02 - Encadrement des équipes opérationnelles
- Dimensionner à l'aide d'un logiciel de planification les moyens humains, en accord avec sa hiérarchie, dans le respect de la règlementation sociale, des procédures en usage et en prenant en compte les besoins éventuels des personnes en situation de handicap afin de garantir l'activité
- Contrôler l'activité des membres de l'équipe en évaluant les performances à l'aide de tableaux de bord afin de garantir l'atteinte des objectifs et d'identifier les forces et axes d'amélioration de son équipe
- Animer l'équipe pour réguler et fédérer les collaborateurs autour d'un objectif commun ou de phase de transition en utilisant différentes formes de communication et outils collaboratifs digitaux

BC03 - Pérennisation de la relation commerciale

- Conseiller sur le plan technique et réglementaire les équipes commerciales afin d'adapter une solution pour répondre à un besoin client y compris à l'international
- Négocier, y compris en anglais, les contrats de partenariat et/ ou de sous-traitance liés aux opérations de transport en prenant en compte la dimension interculturelle afin de garantir l'offre de service globale.
- Maintenir la satisfaction clients par le suivi de la qualité de service, le service après-vente et le traitement des litiges afin de garantir la préservation des recours.

BC04 - Optimisation de l'activité multimodale nationale et internationale

- Réaliser une analyse des indicateurs de performance, y compris financier, à l'aide d'un TMS ou WMS et/ou d'informations comptables et financières afin de préconiser des améliorations dans le cadre d'objectifs de qualité et de rentabilité.
- Évaluer les impacts environnementaux de l'activité à l'aide d'outils de diagnostics pour caractériser les performances de durabilité et proposer des actions correctives et/ou préventives.
- Conduire des chantiers d'amélioration à l'aide d'un outil de gestion de projet et en tenant compte de ressources de veille technologique, économique et réglementaire pour répondre aux évolutions de l'unité de transport.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Niveau BTS - Bac +2

Niveau de sortie
Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4

Liste des certifications

Responsable transport et management des flux
Code RNCP : 42648

Métiers associés

N1201 — Affrètement transport
N1202 — Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises
N4201 — Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises
N4203 — Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330241S	Présentiel	Bruz	14/09/2027	31/08/2028

Source : GREF Bretagne #26212455F