BTS Management Commercial Opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26212435F — Mise à jour : 5 octobre 2026

Organisme responsable : **ISFFEL**

Présentation de la formation

Objectifs

Le BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) en alternance forme des professionnels capables de piloter l'activité d'une unité commerciale, de développer la relation client et de manager une équipe au quotidien. La formation permet d'acquérir des compétences en gestion commerciale, animation de l'offre, analyse des indicateurs de performance, communication et management opérationnel. Elle prépare à prendre des responsabilités rapidement en maîtrisant les outils et techniques indispensables à la performance des points de vente.

Programme

- Développement de la relation client et la vente conseil (veille informationnelle, études commerciales, vente et relation client)
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale (offre de produits et des services, organisation et performance de l'espace commercial, digitalisation du point de vente, communication commerciale)
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion comptable et financière
- Culture Générale et Expression, Anglais, Culture Economique, Juridique et Managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
D1501 — Animation de vente
M1705 — Marketing
D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330221S	Présentiel	Saint-Pol-de-Léon	01/09/2027	30/06/2029

Source : GREF Bretagne #26212435F