BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26212428F — Mise à jour : 5 octobre 2026

Organisme responsable : **ISFFEL**

Présentation de la formation

Objectifs

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) en alternance forme des professionnels de la relation commerciale capables de gérer un portefeuille clients, de mener des négociations en face-à-face ou à distance, et de exploiter les outils digitaux. La formation développe des compétences en prospection, vente, fidélisation, gestion de la e-relation client et utilisation des canaux numériques pour optimiser la performance commerciale dans des environnements BtoB et BtoC.

Programme

- Relation client et négociation / vente
- Relation client et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Culture Générale et Expression, Anglais, Culture Economique, Juridique et Managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client
Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1406 — Management en force de vente
D1501 — Animation de vente
M1703 — Management et gestion de produit
M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2330214S	Présentiel	Saint-Pol-de-Léon	01/09/2027	30/06/2029

Source : GREF Bretagne #26212428F