# Technicien expert après-vente automobile

## TEAVA

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26211855F — Mise à jour : 27 octobre 2026

Organisme responsable : **CMA Bretagne**

## Présentation de la formation

### Objectifs

Le technicien expert après-vente automobile assure l'entretien, la réparation et le service après-vente des voitures. Il diagnostique et intervient les systèmes mécaniques, électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optique ainsi que les accessoires. Le technicien assure également un service client en fournissant des conseils. Référent technique, il a une mission d'appui et de formation.

La formation Titre à finalité professionnelle Technicien expert après-vente automobile permet d'acquérir les compétences suivantes :
• Réaliser en autonomie les opérations de diagnostic,
• Assurer la maintenance préventive et corrective des moteurs thermiques et équipements périphériques, d'ensembles mécaniques, de systèmes électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques, assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule,
• Intervenir sur des véhicules spécifiques (électriques, hybrides),
• Poser des accessoires sur les véhicules,
• Organiser et gérer les interventions de maintenance ainsi que la relation client.

### Programme

### Blocs de compétences

RNCP40838BC01 – Diagnostic et remise en conformité des systèmes d'injection et de dépollution (essence / diesel)
RNCP40838BC02 – Diagnostic et remise en conformité des systèmes à gestion électronique / multiplexée
RNCP40838BC03 – Diagnostic et maintenance des systèmes mécaniques
RNCP40838BC04 – Diagnostic et remise en conformité des composants de la chaine de traction d'un VE/VH
RNCP40838BC05 – Diagnostic et remise en conformité des systèmes à carburants alternatifs
RNCP40838BC06 – Conseils et appui technique auprès du client et du conseiller client après-vente
RNCP40838BC07 – Transmission des savoir-faire et connaissances techniques

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Niveau Bac général, pro ou techno, BP** | **Niveau BTS - Bac +2** |

### Liste des certifications

**Technicien expert après-vente automobile**
Code RNCP : 40838

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2329505S | Présentiel | Bruz | 01/09/2027 | 30/06/2028 |

Source : GREF Bretagne #26211855F