BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

BTS NDRC

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 26211779F — Mise à jour : 8 octobre 2026

Organisme responsable : **MENSA BUSINESS SCHOOL**

Présentation de la formation

Objectifs

Cette formation prépare de futurs commerciaux capables de gérer un secteur, prospecter et fidéliser la clientèle, vendre et négocier

Le titulaire de ce BTS NDRC aura à sa charge de nombreuses missions comme l'identification des cibles de clientèle, la mise en oeuvre de la prospection, la négociation de la relation client, l'animation d'un événement commercial ou encore l'animation d'une relation client digital.

Programme

Culture générale et expression
Culture économique, juridique et managériale
Anglais
Relation client et négociation-vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation de réseaux
Atelier de professionnalisation
Modules transverses
Intégration et BTS Blancs

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client
Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1406 — Management en force de vente
M1703 — Management et gestion de produit
M1704 — Management relation clientèle
D1501 — Animation de vente

D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2329402S	Présentiel	Rennes	01/09/2027	30/06/2029

Source : GREF Bretagne #26211779F